	TERMOS DE USO – FACHESF	001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

01. INTRODUÇÃO

Nós, da FUNDAÇÃO CHESF DE ASSISTÊNCIA E SEGURIDADE SOCIAL (ou "FACHESF"), apresentamos os Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso" ou "Termos") do nosso website.

Por meio deste documento, você ("Cliente" ou "Usuário"), terá acesso a informações importantes relacionadas ao funcionamento da nossa página e aos produtos e serviços que poderão ser ofertados ou prestados por meio deste ambiente.


Caso não concorde com as disposições deste documento, por favor encerre a utilização deste site e/ou nos contate através do canal: privacidade@fachesf.com.br

02. FUNCIONALIDADES OFERECIDAS POR MEIO DESTA SITE

Através deste site, você terá acesso a:

- I. Informações institucionais;
- II. Blog com notícias relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pela Fundação;
- III. Portal da Transparência;
- IV. Informações sobre os empréstimos da FACHESF;
- V. Detalhes sobre os planos de saúde oferecidos pela FACHESF Saúde;
- VI. Informações acerca dos planos de previdência privada administrados pela FACHESF;
- VII. Solicitação de adesão ao plano Realizeprev;
- VIII. Detalhes sobre a alocação dos investimentos administrados pela FACHESF;
- IX. Conteúdos voltados para educação financeira;
- X. Simuladores de benefício futuro e valor de contribuição;
- XI. Busca por rede credenciada; e
- XII. Área do participante.

Além disso, Clientes e Usuários em geral podem entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas ou tratar de outras demandas por meio de nosso canal de "Fale Conosco". Também está disponível o contato com a Ouvidoria e o canal de denúncias para questões relacionadas à atuação da FACHESF.

	TERMOS DE USO – FACHESF	001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

Em determinadas situações, ao utilizar as funcionalidades oferecidas em nosso site, pode ser necessário fornecer seus dados pessoais. Por favor, consulte nossa Política de Privacidade para entender como tratamos os dados pessoais coletados dessa forma.

03. SUA INTERAÇÃO COM O SITE E ALGUMAS GARANTIAS

3.1 Utilização lícita

Você deverá utilizar este site de forma lícita, respeitando as leis brasileiras, e observando não somente os seus direitos e obrigações, mas também os direitos e obrigações da FACHESF.

Não utilize esta página de forma contrária aos termos deste documento, à Política de Privacidade ou demais normativos e leis aplicáveis. Caso você faça uso deste site de forma a violar tais documentos, poderemos suspender o seu acesso por tempo indeterminado.

3.2 Condições do site

O site é fornecido e aceito no estado técnico e de perfeição em que se encontra, razão pela qual a FACHESF não responde nenhuma outra garantia, inclusive de qualidade, de funcionamento da internet, ou referentes a quaisquer outros ajustes ou adequações não acordadas minuciosamente entre as partes.


3.3 Responsabilidade pelas informações

Você detém a responsabilidade exclusiva pela integridade e veracidade das informações que inserir no site, assumindo, portanto, responsabilidade civil e criminal pelos efeitos decorrentes do uso inadequado de informações de terceiros ou de informações falsas.

A FACHESF poderá recusar, suspender ou cancelar a conta de um Usuário sempre que as informações fornecidas no cadastro sejam falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas.

3.4 Redirecionamentos

O acesso aos sites eventualmente direcionados por meio dos portais disponibilizados na página da FACHESF não é regido por estes Termos de Uso e não está protegido pelas

	TERMOS DE USO – FACHESF	001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

Políticas da FACHESF. Recomenda-se que você consulte os termos de uso desses sites em caso de dúvidas.

3.5 Cadastro e fornecimento de dados no Site

O acesso e utilização do Site são livres para todos os usuários. No entanto, é importante destacar que determinadas funcionalidades, especialmente aquelas que exigem o fornecimento de dados pessoais, são restritas a maiores de 18 (dezoito) anos que estejam em pleno domínio de suas capacidades, conforme a legislação em vigor.

Dessa forma, caso o usuário atenda aos critérios mencionados e deseje contatar a FACHESF ou solicitar serviços por meio dos formulários ou cadastros, leia atentamente as instruções antes do preenchimento.

3.6 Credenciais de acesso

É crucial que você assuma a responsabilidade pela guarda de suas credenciais de acesso às áreas restritas disponíveis no nosso site (login e senha). Em caso de perda, extravio ou furto dessas informações, é imprescindível comunicar imediatamente à FACHESF por meio do endereço privacidade@fachesf.com.br.


A FACHESF não assume responsabilidade por perda ou dano decorrente de culpa exclusiva do titular que resulte em acesso não autorizado à área restrita do Usuário.

04. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A permissão para que você utilize nossa plataforma não significa a transferência de direitos e propriedade intelectual. Dessa forma, você concorda que nenhum direito de propriedade intelectual da FACHESF será concedido para você, na medida da Lei nº 9.279/96.

As funcionalidades da plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao usuário nenhum direito sobre o software relacionado ao site ou sobre estruturas tecnológicas que o sustentam.

Qualquer melhoria incorporada à plataforma, ainda que por sugestão ou contratação do usuário e/ou Empresa, salvo disposição em contrário, será sempre exclusivamente de propriedade da FACHESF.

	TERMOS DE USO – FACHESF	001-2024
		Versão: 1.0
	Classificação: Público	Última atualização: 01/11/2024

05. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Ao clicar na(s) caixa(s) de seleção que registram que você leu, conheceu, entendeu e aceitou os Termos e Condições de Uso desta página, no momento do seu cadastro, você se compromete em respeitar as diretrizes presentes nestes Termos, bem como aquelas definidas em nossa Política de Privacidade, declarando assim que fica ciente sobre a forma que tratamos seus dados e as finalidades estabelecidas.

06. MUDANÇAS NESTES TERMOS DE USO

Eventuais mudanças nesses documentos serão previamente informadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas, inclusive possíveis alterações com relação à Política de Cookies disponível neste documento.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos presentes Termos de Uso poderão ser dirigidas ao seguinte canal de comunicação dos Usuários: privacidade@fachesf.com.br.

Data de atualização: 01 de novembro de 2024.