



NOTA FACHESF – N.º 12 – 28 de março de 2008.

Muda a forma de retirar contracheque dos Assistidos nos terminais do BB

A Fachesf informa que o Banco do Brasil alterou os procedimentos para a emissão do contracheque através das máquinas de auto-atendimento. Acompanhe a seguir o novo passo a passo.

- Insira seu cartão do Banco do Brasil na máquina de auto-atendimento.
- Na tela principal, tecle em CONVENIÊNCIA (Produtos/ Serviços).
- Em seguida, tecle em SERVIÇOS.
- Informe o código **11** (contracheque).
- O procedimento para informação no tocante à matrícula, mês e ano, permanece inalterado, conforme demonstração a seguir.

Sendo Participante Assistido

- Digite o número da matrícula (6 dígitos sem ponto) + 00 (identificador) e tecle FIM.
- Informe o mês da emissão do contracheque (2 dígitos) e tecle FIM.
- Preencha o campo ANO (4 dígitos) e tecle FIM.
- Para concluir o processo, digite sua senha, o código de acesso e insira novamente o cartão do Banco do Brasil.