

Os impactos da pandemia de Covid-19 no Fachesf-Saúde

Ninguém discorda que 2020 foi um ano desafiador para todos os setores econômico-sociais do Brasil e do mundo. Em março, quando o país foi inserido oficialmente no cenário da pandemia causada pela Covid-19, o segmento da saúde esteve entre os assuntos mais comentados, face às medidas restritivas tomadas pelas autoridades para conter a sobrecarga e consequente colapso do sistema.

O impacto social causado pela pandemia incidiu não apenas na saúde pública, mas também nos planos de saúde. “De uma hora para outra, as operadoras passaram a lidar com milhares de internamentos por Covid-19 antes inexistentes, muitos dos quais evoluindo para casos complexos nos âmbitos das UTIs”, explicou Silvio Cherpak, superintendente de Saúde da Fachesf.

Diante desse cenário, a Fundação implementou algumas ações para o enfrentamento da crise, visando garantir a qualidade da assistência prestada aos seus beneficiários e a sustentabilidade dos Planos. Vale ressaltar que a Fachesf seguiu à risca todas as medidas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), inclusive quando as operadoras foram chamadas a colaborar com o esforço para manutenção econômico-financeira dos seus beneficiários, tendo sido instadas a suspender o reajuste técnico anual e por faixa etária nos últimos quatro meses do ano. As cobranças suspensas em 2020 terão seu pagamento diluído em 12 meses deste ano de 2021.

As páginas a seguir detalham o desempenho do Fachesf-Saúde no ano de 2020 e seus desdobramentos nos resultados financeiros. Além disso, são apresentadas as ações de gestão realizadas no período, a exemplo da entrada em operação do Fachesf-Saúde Essencial — uma nova modalidade do Plano com abrangência restrita à na Região Metropolitana do Recife — e a adoção do sistema de Telemedicina.

Informações complementares estão disponíveis na área restrita do site da Fundação, onde é possível consultar, em qualquer tempo, dados mensais do Fachesf-Saúde, como quantidade de beneficiários, patrimônio atualizado, sinistralidade e outros.

2020

FACHESF NO COMBATE AO NOVO CORONAVÍRUS

EXAMES PARA DETECÇÃO DE COVID-19

Com a chegada da pandemia, uma das primeiras iniciativas da Fachesf foi a cobertura dos exames para detecção da Covid-19. A decisão da liberação foi tomada pela Diretoria Executiva da Fundação antes mesmo da determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que incluiu as pesquisas por RT-PCR (e suas diretrizes de utilização) no Rol de procedimentos das operadoras.

A Fachesf negociou tabelas de preços com a rede de prestadores e inseriu na sua cobertura também o exame de sorologia. O teste foi disponibilizado para todos os beneficiários dos Planos Fachesf-Saúde (Básico, Essencial, Padrão, Especial e Mais) sem cobrança de coparticipação.

Com essa ação, buscou-se identificar precocemente os casos da doença para oferecer assistência rápida aos beneficiários e assim evitar internamentos e complicações provenientes da doença, além de minimizar ao máximo a ida dos beneficiários ao ambiente hospitalar — considerados locais de maior índice de contaminação.

MEDIDAS RESTRITIVAS

De março até junho de 2020, a ANS suspendeu os prazos máximos que deveriam ser cumpridos pelas operadoras para atendimento aos beneficiários de planos de saúde, tendo em vista as medidas restritivas determinadas pelas autoridades governamentais, que proibiram a realização de consultas, exames e cirurgias eletivas.

Tais medidas resultaram, no primeiro semestre de 2020, numa significativa redução de atendimentos médicos, gerando um represamento nos procedimentos que, ao serem retomados, após o fim dos decretos Estaduais, tornaram-se uma preocupação para as operadoras de saúde.

De acordo com pesquisas realizadas pelo setor de saúde suplementar, cerca de 54% das operadoras de planos com negócios na América Latina preveem aumento nos pagamentos, com maior número de consultas e exames para pacientes com Covid-19 e outras doenças cujo tratamento foi adiado após o início da pandemia do novo coronavírus.

No Brasil, as operadoras preveem aumento de 11,5% nos custos dos serviços médicos e hospitalares em 2021, índice bem acima da inflação projetada para a economia brasileira — segundo o boletim Focus, as expectativas do mercado financeiro apontam inflação de 3,34% para este ano.



BENEFICIÁRIOS DO FACHESF-SAÚDE

De janeiro a dezembro de 2020, o Fachesf-Saúde registrou uma redução de 3,69% no número de beneficiários; do total de 876 exclusões, 192 foram por óbito.

A saída mais expressiva ocorreu no Fachesf-Saúde Mais PIDV 2013 (29,48%), sendo grande parte por migração para os outros planos do Fachesf-Saúde. Atualmente, os Planos Fachesf-Saúde contam com 22.864 vidas.

QUADRO MENSAL DE BENEFICIÁRIOS

2020

PLANOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	%REDUÇÃO (DEZ/20 + JAN/20)
BÁSICO	3.663	3.628	3.582	3.557	3.533	3.503	3.491	3.458	3.437	3.414	3.404	3.398	-7,23%
PADRÃO	13.547	13.424	13.389	13.343	13.304	13.271	13.245	13.210	13.180	13.170	13.164	13.134	-3,05%
ESSENCIAL	0	0	0	0	0	0	0	9	16	30	033	37	-
ESPECIAL	3.450	3.445	3.454	3.452	3.434	3.433	3.426	3.429	3.423	3.420	3.413	3.416	-0,99%
MAIS PIDV 2013	268	241	212	210	208	205	200	197	196	192	190	189	-29,48%
MAIS PAE 2017	1.146	1.144	1.141	1.139	1.139	1.139	1.138	1.136	1.136	1.134	1.134	1.133	-1,13%
MAIS PDC 2018	794	791	789	788	785	783	781	781	781	777	776	776	-2,27%
MAIS PDC 2019.1	269	267	266	266	265	265	265	265	262	262	261	261	-2,97%
MAIS PDC 2019.2	603	603	606	609	633	631	630	630	630	629	627	520	-13,76%
TOTAL	23.740	23.543	23.439	23.364	23.301	23.230	23.176	23.115	23.061	23.028	23.002	22.864	-3,69%

D% (JAN X MÉS)

-0,83%

-1,27%

-1,58%

-1,85%

-2,15%

-2,38%

-2,63%

-2,86%

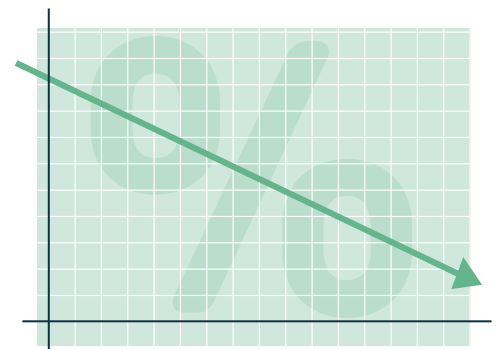
-3,00%

-3,11%

-3,69%

REDUÇÃO DA INADIMPLÊNCIA

O Fachesf-Saúde acumulou, em 2020, cerca de R\$ 500 mil de inadimplência. O índice aponta redução em relação ao total de R\$ 1 milhão registrado em 2019. Nos últimos cinco anos, a inadimplência acumulada é de R\$ 3,5 milhões, sendo o maior impacto o Fachesf-Saúde Mais, seguido do grupo de Assistidos.



BENEFICIÁRIOS COM ALTO CUSTO

Um total de 30 beneficiários representou 18,45% do custo assistencial do Fachesf-Saúde (R\$25 milhões) em 2020. Esses pacientes compõem o grupo denominado como Beneficiários de Alto Custo.

Com relação à Covid-19, o Plano registrou 612 casos de pacientes atendidos na Rede Hospitalar com diagnóstico de suspeita da doença, sendo 325 internamentos e 287 atendimentos na urgência. Desses, nove beneficiários resultaram num custo de R\$ 4.010.059,59 milhões devido principalmente às complicações provenientes da doença.

SINISTRALIDADE

81,9%

A sinistralidade — Despesa Assistencial / Receita Assistencial — é um dos principais indicadores de resultado dos planos de saúde. A meta das operadoras é ficar abaixo de 90%. Conforme dados da ANS, a sinistralidade de dezembro/2020 das operadoras foi de 79%, índice ligeiramente superior ao nível histórico. O Fachesf-Saúde registrou no ano 81,9%.

Vale ressaltar que a sinistralidade dos últimos dois meses do ano de 2020 apresentou considerável crescimento (91,8% e 107,8%, respectivamente), em função do que já foi observado quanto à demanda reprimida. Esses resultados reforçam a necessidade de a Fachesf, cada vez mais, atuar de forma criteriosa, utilizando as ferramentas de auditoria e gestão para assegurar o patrimônio e equilíbrio dos Planos.

RESULTADO

FINANCEIRO/PATRIMÔNIO

A Fachesf, enquanto operadora de planos de saúde, tem por obrigação constituir junto à ANS um patrimônio para que possa operar no mercado. O valor exigido varia de acordo com a abrangência e o número de vidas da operadora. No caso específico da Fundação, o patrimônio a ser alcançado até 2023 é da ordem de R\$ 44 milhões. Até o fim de 2020, o Fachesf-Saúde registrou R\$ 58 milhões.

Quando comparadas as despesas e receitas de 2020, o Fachesf-Saúde apresentou um saldo positivo de R\$ 32 milhões. O número é resultado da redução de utilização dos procedimentos normalmente realizados quando não havia pandemia, bem como das ações de auditoria e gestão sobre os internamentos que se mantiveram e aqueles ocasionados por complicações da Covid-19.

Esse cenário é considerado satisfatório, pois impacta diretamente na manutenção da solvência do Plano e no cumprimento das obrigações legais junto aos órgãos reguladores. “Apesar do resultado positivo, no entanto, é importante frisar que não podemos ficar acomodados devido principalmente ao já relatado sobre a demanda reprimida nos atendimentos somada aos casos da Covid-19”, diz o superintendente de saúde, Silvio Cherpak.

ACOMPANHAMENTO MENSAL DO RESULTADO DO PATRIMÔNIO

	2016	2017	2018	2019	2020
JAN	24.208	13.305	8.546	13.003	23.811
FEV	24.403	11.873	8.415	12.325	25.448
MAR	26.661	11.877	9.498	12.531	26.595
ABR	24.951	14.960	9.948	16.051	29.398
MAI	23.971	14.110	9.651	17.508	34.571
JUN	21.618	18.571	9.790	19.225	39.690
JUL	19.981	18.114	9.006	21.909	45.253
AGO	18.773	17.261	7.271	21.103	51.538
SET	16.895	16.569	6.924	21.865	53.566
OUT	15.576	16.428	7.399	22.524	58.123
NOV	15.498	15.587	7.631	23.079	58.077
DEZ	14.371	9.882	12.178	24.855	58.058

7,79%
da receita

CUSTEIO ADMINISTRATIVO

O Custeio Administrativo do Fachesf Saúde em 2020 correspondeu a 7,79% da receita dos Planos. Esse índice é inferior ao praticado pelas operadoras de autogestão em saúde, que trabalham com custo administrativo médio de 10% da sua receita.

CONTROLE DE CUSTOS

Após intensificação de um programa de controle de custos, o Fachesf-Saúde obteve uma redução de 28,79% nos valores cobrados pela rede credenciada. Além de um amplo trabalho de auditoria interna e externa, a Fundação negociou contratos e valores com fornecedores, resultando num custo evitado no montante de R\$ 35,7 milhões. Confira as áreas de maior impacto:

• Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)

– A negociação com fornecedores e profissionais de saúde, além de auditoria na utilização dos itens, resultou na redução de 46,57% do solicitado.

Custo evitado: R\$ 20,8 milhões.

• **Programa de Oncologia** – A aquisição de medicamentos antineoplásicos e adjuvantes diretamente aos distribuidores, além de priorizar os medicamentos genéricos em consonância com a ANVISA e Ministério da Saúde, gerou redução de 42% nas despesas. **Custo evitado: R\$ 4,5 milhões.**

• **Auditoria Hospitalar** – A análise intensiva de médicos, enfermeiros e faturistas das solicitações e realizações de procedimentos nos hospitais da rede credenciada resultou em redução de 11% no solicitado pelos credenciados.

Custo evitado: R\$ 6,7 milhões.

• **Auditoria de Nutrição** – Uma auditoria específica de nutrição atuou durante todo o ano em hospitais e empresas de home care para negociar valores e verificar a qualidade da nutrição enteral e parenteral disponibilizadas aos beneficiários. A ação gerou uma redução de 42% do que foi apresentado inicialmente.

Custo evitado: R\$ 2,8 milhões.

• **Auditoria bucomaxilofacial** – Profissionais especializados na área de odontologia clínica e cirúrgica avaliaram todos os procedimentos e itens de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) solicitados ao Fachesf-Saúde. A ação resultou em uma redução de 42% das despesas.

Custo evitado: R\$ 764 mil.

OUTRAS AÇÕES

NOVO PLANO DE SAÚDE

O Fachesf-Saúde Essencial, nova modalidade de Plano da Fundação, começou a ser operacionalizado em agosto de 2020. Com rede credenciada restrita, o Plano tem cobertura ambulatorial (consultas e exames) e hospitalar disponível na Região Metropolitana do Recife (PE). O novo produto veio para atender às solicitações de diversos beneficiários, pois pratica preços abaixo da tabela do Plano Básico, inclui consultas e exames com profissionais de qualidade e mantém o padrão da Fachesf nos atendimentos médico-hospitalares prestados aos seus beneficiários.

SEGUNDA OPINIÃO/JUNTA MÉDICA

A Fachesf implantou a prática da segunda opinião especializada e/ou junta médica para cooperar na avaliação dos procedimentos solicitados pela Rede Credenciada aos nossos beneficiários. O objetivo é evitar o impasse entre o médico solicitante e o médico auditor da Fachesf, dando mais segurança ao beneficiário quanto à realização do procedimento. Com o apoio de profissionais ligados a uma empresa especializada, a Fundação registrou um custo evitado de mais de R\$ 1,4 milhão referente a procedimentos, materiais especiais e/ou honorários, negociados com os médicos assistentes a partir de pareceres especializados e/ou juntas médicas. No total, foram 93 processos avaliados, sendo de R\$ 286 o custo médio de cada parecer.

SEGURANÇA NA PANDEMIA

Para manter a prestação dos serviços com o mesmo padrão de qualidade, apesar do distanciamento social, a Fachesf tomou uma série de medidas no ano de 2020. Dentre as quais, destacam-se:

- Adaptação das equipes para o trabalho em home office;
- Fornecimento domiciliar dos medicamentos do Programa de Bem Com a Vida, antineoplásicos e alto custo;

- Acompanhamento dos beneficiários e indicadores dos portadores de Covid-19;
- Adaptação dos ambulatórios para o atendimento durante a pandemia;
- Recebimento digital de processos com redução de papeis e necessidade de deslocamento (recepção de contas médicas/odontológicas, reembolso e adesão ao Plano).
- Cobertura dos exames para detecção do Covid-19.

CARTEIRA DIGITAL

Com o objetivo de proporcionar mais comodidade aos beneficiários, a Fachesf implementou a carteira de identificação do Plano em formato digital. Desde agosto de 2020, todos os beneficiários passaram a ter o documento disponível em qualquer aparelho de smartphone sem a impressão de plástico ou despesas com envio.

TELEMEDICINA

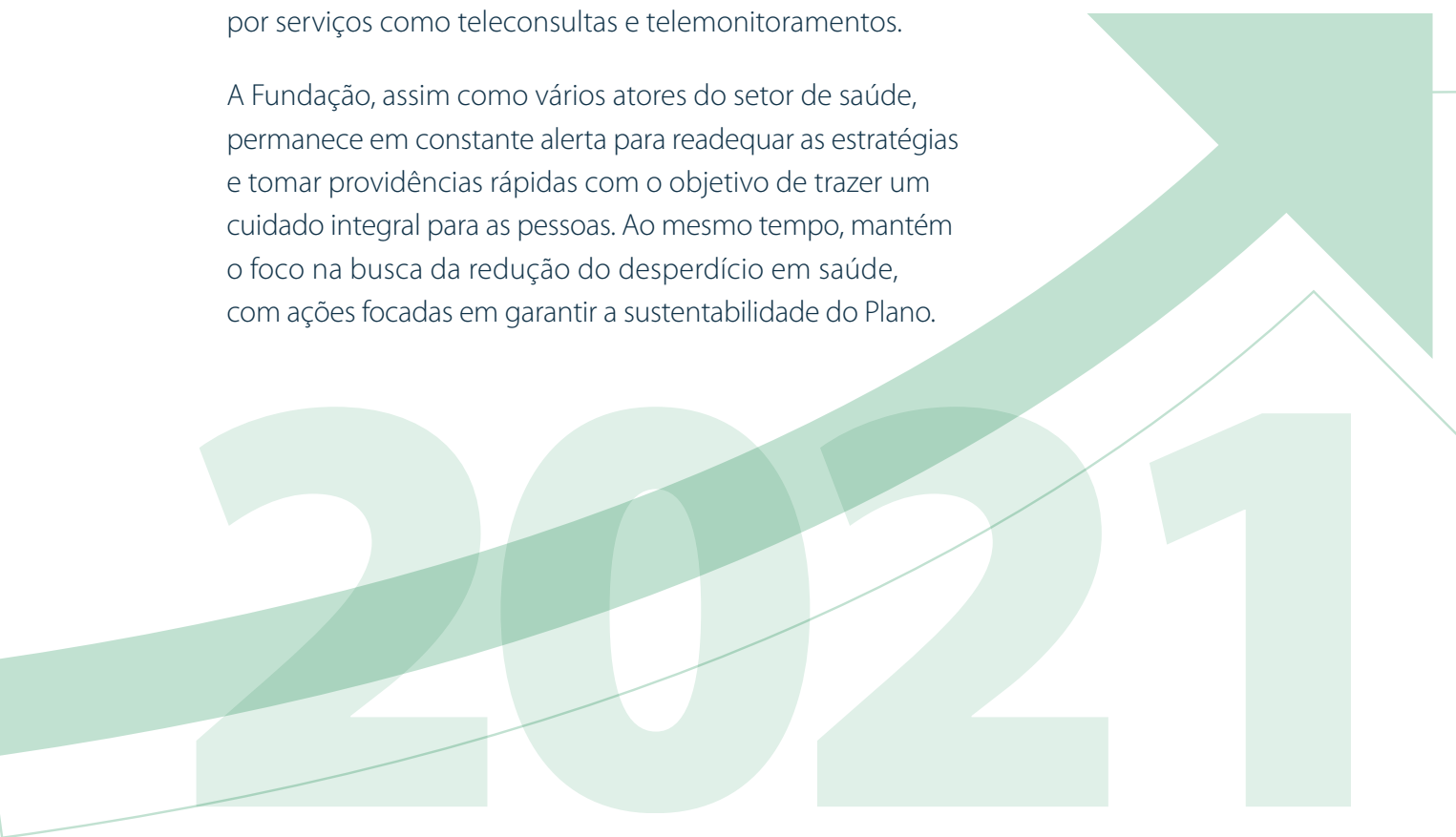
No início da pandemia, a Fachesf fechou parceria com a Amparo Saúde, uma plataforma digital de serviços à saúde, para disponibilizar aos beneficiários dos Planos a opção de consulta de urgência e emergência de modo remoto — ou telemedicina, como ficou conhecida a prática. A medida visou evitar o deslocamento dos pacientes às unidades hospitalares e, conseqüentemente, minimizar a exposição ao risco de contágio de covid-19. No segundo semestre, o serviço foi ampliado para incluir atendimentos eletivos em diversas especialidades médicas. Durante o ano de 2020, a Telemedicina da Fachesf realizou 2.623 atendimentos, dos quais 1.005 estavam relacionados ao Covid-19.

QUANTIDADE DE EXAMES DE COVID-19 REALIZADOS EM 2020	4.786
VALOR PAGO DE EXAMES COVID-19 EM 2020	R\$ 1.167.351,28
CUSTO MÉDIO POR EXAME DE COVID-19 REALIZADO EM 2020	R\$ 243,91

SOBRE O FUTURO

Ainda não é possível prever qual será o cenário da saúde complementar pós-pandemia. O que se vislumbra é que, neste ano de 2021, a procura pela Atenção Primária à Saúde (APS) seja cada vez maior. Além disso, a perspectiva é a de que haverá maiores investimentos e uma grande demanda por serviços como teleconsultas e telemonitoramentos.

A Fundação, assim como vários atores do setor de saúde, permanece em constante alerta para readequar as estratégias e tomar providências rápidas com o objetivo de trazer um cuidado integral para as pessoas. Ao mesmo tempo, mantém o foco na busca da redução do desperdício em saúde, com ações focadas em garantir a sustentabilidade do Plano.



Expediente

Editado pela Assessoria de Comunicação Institucional da Fachesf - Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social

Diretoria Executiva

Presidente
Helder Rocha Falcão

Diretor de Admin. e Finanças
Luiz da Penha Souza da Silva

[Superintendência de Saúde]
Sílvio Cherpak

Dados

| Superintendência de Saúde



comunicacao@fachesf.com.br
Fone: (81) 3412.7508

Rua do Paissandu, 58 Boa Vista - Recife/PE
www.fachesf.com.br