

Atuação da Ouvidoria é ampliada



Para atender as recomendações do Guia de Melhores Práticas dos Fundos de Pensão da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), a Fachesf ampliou seu serviço de Ouvidoria. Desde novembro, a área – implantada em maio de 2014 para atender apenas questões de saúde – passou a receber demandas também de assuntos ligados à benefícios previdenciários, empréstimos e seguro de vida.

Segundo a ouvidora da Fundação, Isabel Tavares, nesses primeiros meses de atuação da Ouvidoria, a entidade já obteve uma clara mudança cultural na busca da redução de conflitos com os Participantes, além de importantes melhorias em seus processos. "A extensão do serviço é um ganho relevante para o beneficiário, que tem esse direito, tanto para assuntos de saúde como para previdência", diz.

O objetivo de uma Ouvidoria é proporcionar aos usuários de uma instituição um atendimento exclusivo sobre produtos e serviços, com grau de complexidade de resposta além da instância técnica, em situações nas quais as possibilidades de resolução pelas vias convencionais de atendimento já tenham sido esgotadas.

O ouvidor escuta os relatos e busca respostas com agilidade, mesmo que não haja garantia da concretização da solicitação. "Nossa função é prestar esclarecimentos condizentes com cada caso, em curto prazo e de modo objetivo. Quando isso acontece, ainda que o Participante não tenha seu pedido atendido, ele sai satisfeito, pois recebe todas as orientações e o porquê da negativa", conclui a ouvidora.

Entre em contato

Ouvidoria Fachesf



Por telefone

81 3412.7502

Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30.



Presencialmente

Sede da Fachesf
(Paissandu/Recife - PE)

Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30.



Por e-mail

Questões sobre Planos de Saúde:
ouvidoriasaude@fachesf.com.br

Assuntos de Previdência, seguro de vida e empréstimo:
ouvidoriaprev@fachesf.com.br

PAG

04

Fachesf mais perto dos Participantes

PAG

05

Aposentados são homenageados

PAG

06

Comunicação direta com o Participante

! INFRAESTRUTURA

Centro de Documentação é inaugurado

Com o objetivo de arquivar e preservar, num único ambiente, toda a documentação histórica dos Participantes e o acervo institucional da Fachesf, a Diretoria Executiva inaugurou, em 16 de dezembro de 2014, seu Centro de Documentação - Cedoc. Localizado na sede da Fundação (Recife/PE), o espaço foi especialmente projetado para esse fim, com perspectiva de evoluir para a gestão eletrônica dos documentos.

O projeto de implantação do Cedoc, desenvolvido pela Diretoria de Administração e Finanças, por meio da Central de Serviços (FCS), começou em 2011, com a verificação da produ-

ção documental de cada área, tratamento dos acervos (triagem, higienização, catalogação e organização) e elaboração do Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos, trabalho realizado por consultoria externa especializada e com suporte técnico da Assessoria Jurídica da Fundação. Em paralelo, a Fachesf deu início às obras do moderno espaço físico, que atende as normas técnicas de arquivo, segurança predial e acessibilidade.

Segundo Sueli Cunha, gerente da FCS, além de garantir ainda mais segurança para as informações dos Participantes, facilidade no manuseio e

manutenção da memória da Fundação, o Cedoc proporciona agilidade no acesso aos documentos e permite um fluxo otimizado, desde sua origem até o destino final.

A rotina administrativa do Cedoc tem como referência a Tabela de Temporalidade de documentos da Fachesf, instrumento que estabelece prazos de guarda e destinação de tudo o que é produzido e recebido pela entidade. A finalidade é reduzir de forma criteriosa a massa de papéis inúteis para a Administração, cumprindo, assim, os procedimentos necessários à eficiente Gestão Documental.



■ Manuseio do acervo é realizado segundo normas documentais específicas

EXPEDIENTE

Editado pela Assessoria de Comunicação Institucional da Fachesf - Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social

comunicacao@fachesf.com.br
Fone: (81) 3412.7508

[Diretoria Executiva]
Presidente
Clayton Ferraz de Paiva
Diretor de Admin. e Finanças
José Roque Fagundes da Silva
Diretor de Benefícios
Raimundo Jorge de Sousa Santos

[Edição e Revisão]
Laura Jane de Lima

[Redação]
Naide Nóbrega
Nathalia Duprat

[Projeto Gráfico]
Corisco Design

[Tiragem]
10 mil exemplares

SOLIDARIEDADE

Comitê de Cidadania ajuda a manter viva a magia do Natal

Atuante desde 1992, o Comitê de Cidadania dos Empregados da Fachesf é uma iniciativa criada para ajudar famílias carentes e instituições assistenciais. Ao longo desses anos, muitas ações foram realizadas no sentido de levar uma melhor condição de vida a pessoas de baixa renda. No final de 2014, o grupo novamente uniu esforços, mas dessa vez para realizar o sonho de mais de 40 crianças de diferentes comunidades do Recife (PE).

Para viabilizar a iniciativa, o Comitê promoveu, no início de dezembro de 2014, a segunda edição do Bingo da Cidadania. O objetivo da brincadeira foi arrecadar fundos para a compra dos presentes que seriam entregues aos pequenos em um evento na sede da Fachesf. Com o apoio de parceiros da Fundação, o Bingo foi um sucesso: contou com a presença de mais de 300 pessoas e transformou-se em uma confraternização entre empregados, Participantes e convidados.



■ Evento reuniu mais de 40 crianças e seus familiares

No dia 22 de dezembro, as crianças foram convidadas para conhecer a sede da Fachesf. Acompanhados por pais, responsáveis, irmãos e alguns primos, todos foram recebidos com alegria e atrações especiais: além de uma apresentação surpresa de super-heróis, a turma ganhou presentes diretamente das mãos do Papai Noel.

E a emoção não acabou aí. No início de janeiro, o pequeno José Hugo Melli, de apenas 11 anos, também viu realizado seu desejo

de ter um violino: o Comitê de Cidadania comprou o instrumento e entregou-o ao aprendiz de músico, em nome do bom velhinho que, graças à união de todos, continuará existindo no coração daqueles que ainda ousam acreditar na magia do Natal.

Os vídeos do Natal das crianças e a entrega do violino estão disponíveis na TV Fachesf (canal Variedades).

PARTICIPANTE

Benefícios previdenciários da Fachesf são reajustados

No início de janeiro deste ano, a Fachesf reajustou os benefícios de Suplementação de Aposentadoria dos seus Assistidos e Pensionistas vinculados ao Plano de Benefício Definido (BD), Regulamentos 001 e 002, bem como o benefício do INSS. O índice integral para o Plano BD Reg.001 ficou em 6,23%, para o Plano BD Reg.002 em 3,69% e o INSS, em 6,23%. Confira ao lado os percentuais, de acordo com a data em que o benefício passou a ser concedido.

Mês de Concessão	INSS	Suplementação	
		REG 001	REG 002
Até Janeiro / 2014	6,23 %	6,23%	3,69 %
Fevereiro / 2014	5,56%	5,56 %	3,19 %
Março / 2014	4,89%	4,89 %	2,79 %
Abril / 2014	4,04%	4,04 %	1,11 %
Mai / 2014	3,23%	3,23 %	0,32 %
Junho / 2014	2,62%	2,62 %	0,46 %
Julho / 2014	2,35%	2,35 %	1,21 %
Agosto / 2014	2,22%	2,22 %	1,83 %
Setembro / 2014	2,04%	2,04 %	2,10 %
Outubro / 2014	1,54%	1,54 %	1,89 %
Novembro / 2014	1,15%	1,15 %	1,60 %
Dezembro / 2014	0,62%	0,62 %	0,62 %

TIRA-DÚVIDAS

A Fachesf cada vez mais perto dos seus Participantes

Com base em um estudo realizado em junho do ano passado, a Fachesf descentralizou o atendimento aos Participantes e Assistidos para vários locais. A ação faz parte de uma estratégia da Diretoria de Benefícios de aproximar, cada vez mais, a Fundação dos seus Participantes, para que eles possam esclarecer dúvidas e solicitar serviços, de forma fácil e rápida, independentemente de onde estejam.

Segundo o diretor de Benefícios, Raimundo Jorge, até agora foram contempladas 20 localidades e outras regiões já estão sendo avaliadas. "Seja por meio de novos postos de atendimento ou visitas periódicas, queremos que Ativos, Aposentados e Pensionistas tenham ainda mais acesso à Fundação", diz, reforçando que o propósito maior da Fachesf é servir ao seu Participante. "Se for preciso, expandiremos o serviço e traremos novas facilidades. A descentralização do atendimento em lugares mais remotos é apenas o primeiro passo", conclui o diretor.

Confira ao lado os locais de atendimento. Para informações detalhadas sobre horários, entre em contato com a Central de Relacionamento (Hicom: 629.7533 ou 0800.281.7533).

Município	Local Atendimento	Quando
Recife/PE	GRL/Chesf Recife	Segunda-feira (manhã e tarde) e sexta-feira (tarde)
Abreu e Lima/PE	SEMT - Almoxarifado Chesf	A cada dois meses*
Jatobá/PE (Itaparica)	SPMA - Serviço de Manutenção	Quinzenalmente, às sextas-feiras (manhã)
Jatobá/PE (Itaparica)	Usina Luiz Gonzaga	Quinzenalmente, às sextas-feiras (tarde)
Angelim/PE	Subestação da Chesf	Quinzenalmente*
Garanhuns/PE	Sesc Garanhuns	Quinzenalmente*
Paulo Afonso/BA	Usina II - GRP	Segunda-feira (manhã)
Petrolina/PE	Hotel Petrolina Palace	Mensalmente*
Sobradinho/BA	DROB, DROD, DRBB e Usina	Mensalmente*
Camaçari/BA	SSLS - Complexo de Camaçari	Mensalmente*
Ubatã/BA	SSMS - Usina de Funil	A cada dois meses*
Maceió/AL	Sede da Aposchesf	Mensalmente*
Campina Grande/PB	Sede da Aposchesf	Quarta-feira (manhã)
Natal/RN	Subestação da Chesf	Mensalmente*
Aracaju/SE	Subestação de Jardim	Segunda-feira e quinta-feira
Milagres/CE	Subestação da Chesf	A cada seis meses
Teresina/PI	Gerência GRO na SOTL	Sexta-feira
Guadalupe/PI	Usina de Boa Esperança	Mensalmente

NOTÍCIAS

Caixa Econômica terá ponto de atendimento na Fundação

A Fachesf está em negociações com a Caixa Econômica Federal (CEF) para que a sede da Fundação, passe a contar com um ponto de atendimento do banco. De início, o serviço será realizado por meio de dois caixas

eletrônicos e a visita de um funcionário da CEF (duas vezes por semana), designado para atender solicitações de serviços, esclarecer dúvidas e prestar orientações gerais. Técnicos da instituição já estiveram na Fachesf para

analisar questões de infraestrutura e informática. A previsão é de que até março o novo ponto tenha iniciado suas atividades e proporcione mais comodidade aos Participantes Ativos e Assistidos correntistas da CEF.



Aposentados são homenageados na Abrapp

Comemorado em 24 de janeiro, o Dia Nacional do Aposentado é anualmente celebrado com um grande evento promovido pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp), em parceria com o ICSS e Sindapp.

A cerimônia foi realizada em São Paulo (SP) e contou com a presença de mais de 200 pessoas, entre dirigentes e homenageados de mais de 70 fundos de pensão de todo o Brasil.

Representando os aposentados da Fachesf, o presidente da Aposchesf, Manoel Gomes de Moraes recebeu, das mãos da agente da Fundação em São Paulo, Nathalia Medeiros, uma homenagem pela passagem da data.

Durante a solenidade, José Ribeiro, presidente da Abrapp, reforçou a importância da previdência complementar para os trabalhadores brasileiros e falou sobre a solidez do Sistema que, nos últimos 10 meses, obteve rentabilidade média de 696%.



Crédito | ABRAPP

Manoel Gomes e Nathalia Medeiros

Plano CD fecha 2014 com rentabilidade positiva de 12,23%

A rentabilidade do Plano CD da Fachesf alcançou 12,23% em 2014, superando em mais de 26% seu objetivo de rentabilidade, que foi de 9,65% (IGPM+5,75% aa). Com o resultado, a cota do Plano CD passou a valer R\$6,59 em dezembro do ano passado.

Contribuíram positivamente para esse desempenho: aplicações em renda fixa (títulos públicos federais), cuja rentabilidade foi de 15,77%; aplicações em fundos de participações e fundos imobiliários (14,02%); o segmento de investimentos no exterior (19,89%); o segmento de operações com participantes (10,07%); e o segmento de imóveis (72,79%). As aplicações em renda variável foram as únicas que contribuíram negativamente para o resultado, apresentando rentabilidade de -7,93%.



Observando-se a evolução das Cotas do Plano CD desde seu início (em junho de 2001) até dezembro de 2014, constata-se que houve uma rentabilidade de 559%, enquanto o objetivo de rentabilidade foi de 499%. A título de comparação, nesse mesmo período, a caderneta de poupança rendeu 180% e as aplicações indexadas ao CDI renderam 459%.

Seguro de Vida amplia limite de idade para adesão

Para atender às diversas solicitações recebidas nos últimos meses, a Diretoria de Benefícios da Fachesf ampliou de 55 anos de idade para 61 anos e 11 meses, o limite de idade para adesão à apólice do Seguro de Vida em Grupo administrado pela Fundação.

O Seguro é um benefício assistencial que tem o objetivo de amparar financeiramente o titular ou seus beneficiários em casos de morte natural ou acidental, invalidez total ou parcial por acidente, dentre outras situações adversas. Atualmente a participação da Chesf para os Ativos é de 70% na mensalidade.

Para mais informações sobre adesão, valores, cobertura e regras, entre em contato com a Central de Relacionamento (Hicom: 629.7533 ou 0800.281.7533) ou envie um e-mail para:

faleconosco@fachesf.com.br



FIQUE POR DENTRO

Comunicação, informação e conteúdo relevante

Para acompanhar o que acontece na Fachesf, receber notícias atualizadas sobre planos de benefícios e de saúde, seguro e empréstimo, e ter acesso a um conteúdo amplo e diversificado sobre educação financeira e previdenciária, o Participante da Fundação tem à sua disposição um amplo leque de canais de comunicação.

Digitais ou analógicos, os veículos são planejados e produzidos para atender diferentes necessidades do seu público e levar conhecimento relevante sobre todos os produtos e serviços da Fachesf.

Conheça esses canais e saiba onde encontrar a informação que procura. Em caso de dúvidas, críticas, elogios e sugestões, entre em contato com a Assessoria de Comunicação Institucional pelo e-mail comunicação@fachesf.com.br ou pelo 81 3412.7509.



JORNAL FACHESF

Notícias sobre os planos de benefícios da Fachesf, regulamentos, seguro de vida, empréstimos e Fachesf-Saúde, além de fatos relevantes sobre o dia a dia da Fundação.



TV FACHESF

Vídeos e reportagens sobre planos previdenciários, legislação e tira-dúvidas de Participantes, disponíveis no site da Fundação. Conta com diversos canais, como Educação Previdenciária, Bastidores, Variedades e Saúde.



FANPAGE REALIZE

Página do Programa de Educação Financeira e Previdenciária da Fachesf no Facebook. Conteúdo atualizado diariamente com dicas, notícias, vídeos, galerias de imagens e muito mais.



MAIS QUE NOTÍCIA

Monitores de TV instalados na Central de Relacionamento (sede da Fachesf) e Agências do Recife (FARE) e de Paulo Afonso (FAPA) trazem dicas diárias de educação financeira e previdenciária e de saúde, calendários, lembretes, vídeos institucionais e notícias da Fundação, atualizadas em tempo real.



SITE DA FACHESF

Portal que reúne informações institucionais sobre a Fachesf, veículos de comunicação, notícias atualizadas, TV Fachesf e uma área restrita para o Participante (Ativo, Aposentado e Pensionista), que dispõe de dados personalizados sobre seus planos de benefícios, reembolsos, calendários, simuladores etc.



REVISTA CONEXÃO FACHESF (VERSÃO IMPRESSA)

Reportagens sobre educação financeira e previdenciária, saúde, cultura, bem-estar, e lazer, mundo animal, gestão e planejamento. Traz ainda entrevistas, artigos, quadrinhos e um quiz a cada edição.



REVISTA CONEXÃO FACHESF (VERSÃO DIGITAL)

Além de todo o conteúdo da revista impressa, traz vídeos exclusivos, quiz interativo, galerias de fotos e informações adicionais das matérias.