

## Ligações para a Central passam a ser gravadas



**B**uscando a modernização nos processos de relacionamento com seus Participantes, a Fachesf implantou, em maio deste ano, um novo sistema para armazenamento de informações que permite a gravação de todos os atendimentos realizados através da sua Central de Relacionamento.

Isso significa que qualquer ligação recebida pelo 0800.281.7533 está sendo automaticamente gravada e arquivada em um banco de dados dentro da Fachesf, podendo ser resgatada sempre que houver a necessidade de esclarecimentos adicionais sobre atendimentos telefônicos realizados na Fundação.

Segundo Valcenir Lisboa, gerente da Central de Relacionamento, além de garantir uma maior segurança aos Participantes, a inovação contribui ainda para o processo contínuo de melhoria da gestão de atendimento: “A implantação de um sistema desse tipo nos permitirá acompanhar mais de perto a qualidade e a precisão das informações repassadas aos mais de 40 mil Ativos, Aposentados, Pensionistas e Beneficiários da Fachesf, e continuar buscando o aperfeiçoamento do nosso serviço”, explicou.

A Fachesf informa, no entanto, que a gravação das ligações funciona apenas na Central de Relacionamento e, por essa razão, os Participantes, sempre que necessitarem de qualquer tipo de atendimento telefônico, devem ligar para o 0800 da Fachesf, evitando telefonar diretamente para a Agência de sua localidade. Vale lembrar ainda que a objetividade nas solicitações agiliza o teleatendimento e desafoga o fluxo de chamadas, resultando em mais conforto para os Participantes e mais economia para a Fundação. ■



03

Site disponibiliza  
várias consultas

05

Encontro discute perspectivas  
para os fundos de pensão



## EDITORIAL



Clayton Ferraz de Paiva  
Presidente

**A**o aderir a um fundo de pensão, todo Participante — segundo a Lei Complementar 109, que dispõe sobre o Regime de Previdência Complementar — deve receber um mínimo de informações, de modo a conhecer bem o plano que está contratando. Para a Fachesf, no entanto, mais do que um cumprimento das exigências legais, esse primeiro contato com seu Participante é o momento de dar início a uma parceria prevista para durar muitos e muitos anos.

Por essa razão, a Fundação, através da Central de Relacionamento e Agências, vem desenvolvendo um importante trabalho de aproximação junto aos novos empregados da Chesf, no sentido de explicar como funciona o Plano de Contribuição Definida (CD), os direitos e deveres dos

Participantes, e os produtos e serviços que são oferecidos ou administrados pela entidade (tais como seguro de vida, empréstimos, reembolso de medicamentos, etc.).

Além disso, assim que assina o contrato de adesão, o novo Participante recebe não apenas o material básico (contendo regulamento do Plano CD, Estatuto da entidade e demais documentos determinados pela legislação vigente), mas um conjunto completo de dados sobre a Fundação, sua história institucional, produtos e serviços, gibis e cartilhas educativas.

Como ação complementar, a Fachesf também passou a enviar, desde maio passado, um kit especial, produzido com o intuito de estimular a consciência previdenciária do empregado e sua família. O material inclui, entre outras coisas, o Código de Ética da Fundação, um porquinho porta-moedas (simbolizando a poupança para o futuro) e um DVD do filme *Quantos significados uma palavra pode ter?*, criado e dirigido pela Assessoria de Comunicação da Fundação.

Esperamos, com essa iniciativa, estreitar nosso relacionamento com todos os Participantes e consolidar, cada vez mais, uma comunicação dinâmica e transparente. ■

## Participantes aprovam iniciativa

Dentre os materiais do kit especial enviado aos novos chesfianos, após sua adesão à Fachesf, a grande novidade é o filme *Quantos significados uma palavra pode ter?*, essa nova mídia foi idealizada pela Fundação para chegar ainda mais perto de seus Participantes.

Com uma linguagem leve e instigante, o vídeo leva o telespectador a refletir sobre a importância do seu papel como participante de uma entidade de previdência complementar, revelando diversos olhares sobre como é possível estar preparado para o que a vida oferece hoje e após a aposentadoria. Segundo Laura Lima, assessora de comunicação da Fachesf, o objetivo do vídeo é estimular o

debate sobre educação previdenciária e convidar o Participante da Fachesf a pensar a vida e a planejar seu futuro, de forma consciente e efetiva.

Recentemente admitido pela Chesf, Hugo Leonardo Leal (DECT) considerou positiva a ação aproximativa da Fundação: “Com tantas informações novas, os materiais recebidos facilitam em caso de dúvidas, permitindo consultá-los sempre que necessário”. Já para Victor Hugo Barbosa (DECP), a iniciativa foi essencial para que ele compreendesse a importância de contribuir para a previdência complementar: “Gostei muito do material; a linguagem simples e acessível facilita muito o entendimento de quem está chegando”, finalizou. ■



Hugo Leonardo Leal



Victor Hugo Barbosa

# Site disponibiliza várias consultas

**P**ara ter acesso rápido a dados atualizados sobre empréstimos, seguro de vida, contracheque (Aposentados e Pensionistas) e situação previdenciária (resumo do benefício e reserva), o Participante da Fachesf pode consultar o site da

Fundação ([www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)) e conferir suas informações de forma personalizada, utilizando a senha individual que foi enviada através dos Correios.

Caso o Participante tenha perdido ou esquecido sua senha, pode solicitá-la na página inicial do site da Fachesf, através do link SOLICITE SUA SENHA. Ao acessar a área, deve-se informar a matrícula e clicar no botão de busca. Automaticamente serão mostrados alguns dados pessoais e e-mail. Para concluir o processo, basta clicar em ENVIAR. Imediatamente a nova senha é encaminhada através do Fale Conosco da Fachesf, para o endereço eletrônico informado.

Mas atenção: para realizar tal procedimento, é necessário que o Participante tenha seu e-mail previamente cadastrado na Fundação. Em caso contrário, será preciso entrar em contato com a Central de Relacionamento - 0800 281 7533 (Aposentados e Pensionistas) ou Chesf (Ativos) e registrar formalmente um endereço eletrônico. ■

## Dicas

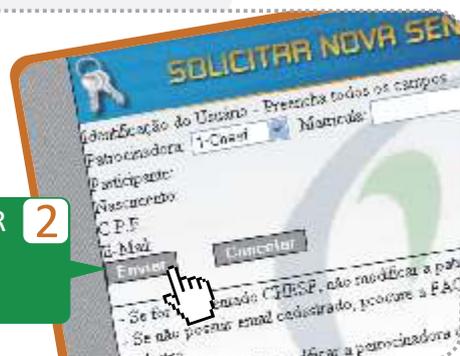
### PASSO-A-PASSO



[www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)

**1 SOLICITE SUA SENHA**

**2 DEPOIS DE PREENCHER OS CAMPOS BASTA CLICAR EM ENVIAR**



## EXPEDIENTE

O Jornal da Fachesf é uma publicação bimestral da Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social - Fachesf.

[jornaldafachesf@fachesf.com.br](mailto:jornaldafachesf@fachesf.com.br)  
Fone: (81) 3412.7508

**[Edição e revisão]**  
Laura Jane de Lima

**[Redação]**  
Nathalia Duprat (DRT-PE 2932)

**[Fotos]**  
Asses. Comunicação Institucional

**[Produção]**  
Rakel Azevedo

**[Comissão de Pauta]**  
Laura Lima  
Nathalia Duprat  
Valcenir Lisboa  
Wanessa Cysneiros  
Rômulo Siqueira

**[Projeto Gráfico]**  
Corisco Design

**[Tiragem]**  
9 mil exemplares

**[Diretoria Executiva]**  
Presidente  
Clayton Ferraz de Paiva  
Diretor de Admin. e Finanças  
Luiz Ricardo da Câmara Lima  
Diretor de Benefícios  
Robstaine Alves Saraiva

**NOTAS**

## Parceria entre Fachesf e Bradesco Seguros completa dez anos



**N**o último mês de abril, a Bradesco Vida e Previdência prestou uma homenagem à Fachesf, em comemoração aos dez anos da Apólice de Seguro de Vida que a instituição mantém junto à Fundação. Durante o evento, a Bradesco entregou uma placa comemorativa à Diretoria Executiva e sorteou, entre todos os Participantes segurados, um notebook e cinco jantares. O Diretor de Benefícios da Fachesf, Robstaine Saraiva, viajou para Paulo Afonso (BA) para entregar pessoalmente o prêmio ao Participante Ernesto Ferreira da Silva, ganhador do computador. ■

### Confira os nomes dos demais sorteados:

Miguel Gomes de Araujo [Paulo Afonso · BA]  
José Jerônimo da Rocha [Jaboatão dos Guararapes · PE]  
Carlos Alberto Santiago [Teresina · PI]  
Geraldo Tomaz Silva [Recife · PE]  
Edson Moura de Souza [Paulo Afonso · BA]

## Fachesf participa de Colóquio de Atuária

O gerente de investimentos da Fachesf, Luiz da Penha, participou recentemente do I Colóquio de Atuária da Universidade Federal de Pernambuco, onde apresentou uma palestra sobre a crise financeira nos fundos de pensão. Durante o evento — coordenado pelo Departamento de Ciências Contábeis e Atuariais da

UFPE - alunos, professores e convidados realizaram um produtivo debate sobre os negócios em previdência complementar e o cenário contemporâneo, atingido pela crise financeira mundial. Participou também do Colóquio, Hélio Almeida, assessor técnico da Diretoria de Benefícios.

## Contabilistas discutem novo Plano de Contas

**A** Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar) coordenou, no último mês de abril, um Seminário sobre o novo Plano de Contas para Fundos de Pensão. O encontro, cujo objetivo foi possibilitar uma ampla discussão sobre os planos contábeis a serem utilizados pelas fundações de todo o País, reuniu mais de 50 pessoas, entre contabilistas, conselheiros, diretores, auditores, consultores de informática e membros da Secretaria de Previdência Complementar (SPC) e Associação Nacional dos

Contabilistas das Entidades de Previdência (ANCEP). A Fachesf esteve representada no evento pela gerente econômico-financeira, Maria Elizabete da Silva - integrante da Comissão Técnica Nacional de Contabilidade da Abrapp, que apresentou uma palestra com os aspectos mais relevantes dessa alteração contábil. Em agosto, a Fundação vai realizar um treinamento interno sobre o tema, aberto para profissionais e conselheiros fiscais de outras entidades do País. ■

# Encontro discute perspectivas para os fundos de pensão

Encontro de Profissionais de Investimento



Com o intuito de contribuir para as atuais discussões sobre o mercado financeiro em meio à crise internacional, a Fachesf coordenou, nos dias 14 e 15 de maio, o XIV Encontro Nacional de Profissionais de Investimento do Norte/Nordeste (EPINNE), realizado no hotel Armação, em Porto de Galinhas (PE).

Sob o tema “Com crise ou sem crise, navegar é preciso. Como e para onde?”, o evento foi totalmente patrocinado por instituições parceiras (BNP Paribas, Mercato Investimentos, Banco Fator, Itaú, SulAmérica Investimentos e The Bank of New York Mellon) e contou com o apoio institucional da Associação Brasileira de Entidades Fechadas de Previdência Complementar - Abrapp.



Na abertura do EPINNE, o presidente da Abrapp, José Roberto Mendonça, ressaltou a importância do debate entre os profissionais do segmento de fundos de pensão, no sentido de traçar juntos caminhos e soluções para um cenário de instabilidade econômica em todo o mundo. A ideia foi ratificada pelo coordenador do evento, Luiz Ricardo da Câmara Lima, diretor de administração e finanças da Fachesf, que reforçou a necessidade de um espaço de discussões entre as fundações do Norte/Nordeste para a troca de experiências.

Apesar de o impacto da crise ainda não ter se configurado de forma crítica no Brasil, o momento requer cautela. Essa foi a opinião defendida em quase todos os oito painéis do evento, que trouxeram ao público, análises diferenciadas sobre a crise e sugestões de perspectivas para investimentos futuros.

De acordo com Carlos Eduardo Gomes, diretor de Monitoramento e Controle da Secretaria de Previdência Complementar (SPC), é preciso que os fundos de pensão



estejam atentos à situação atual e redirecionem suas políticas de investimento, buscando posicionamentos mais condizentes com a realidade do País. Convidado a apresentar uma visão panorâmica da economia do Nordeste, o economista Alexandre Rands finalizou o EPINNE com uma projeção positiva para os próximos dez anos, apontando os diversos negócios que devem contribuir para o desenvolvimento da Região, como os segmentos de energia, pecuária, turismo, transporte, logística, exploração mineral e celulose. ■

 **NOTÍCIAS DE SAÚDE**

## Fachesf-Saúde negocia acordos para redução de custos

Dando continuidade às ações para a melhoria da gestão do Fachesf-Saúde, a Superintendência de Saúde da Fundação fechou recentemente alguns acordos para tratamentos clínicos com os hospitais São Marcos e Prontolinda, ambos localizados na região metropolitana do Recife (PE).

A medida, comum entre operadoras e rede credenciada, contribui para a redução dos custos médico-hospitalares, uma vez que os valores dos itens/produtos utilizados nos internamentos não são pagos de forma unitária, mas por preços fixos e negociados antecipadamente.

Ou seja, em vez de cobrar por procedimento realizado no internamento do beneficiário, os hospitais estabelecem um custo fixo, denominado de “diária global”, contendo um conjunto de procedimentos previamente autorizados, que incluem ainda honorários médicos, medicamentos e taxas. Para a definição dos valores negociados, foram levantados os custos médios diários de internamento em UTI (com e sem respirador) e apartamento ou enfermaria dos hospitais São Marcos e Prontolinda, dos últimos 12 meses.

Segundo o médico Geraldo von Sohsten, superintendente de saúde, espera-se, com o acordo, reduzir em até 12% os custos em internação nesses dois hospitais, contribuindo para um melhor desempenho do Fachesf-Saúde. Por essa razão, é importante que os beneficiários tenham em mente que, ao usar esses credenciados, estarão também colaborando para a gestão do Plano. “O resultado dessa negociação deve ser refletido já na próxima avaliação atuarial, no início de 2010, quando será feita uma nova análise para indicar os percentuais de reajuste das mensalidades do Plano para os próximos 12 meses”, explicou o superintendente.

De acordo com o planejamento de ações da Superintendência de Saúde, acordos com condições similares também estão sendo discutidos com outros hospitais da rede credenciada, a exemplo do Hospital Esperança.

## Atenção na hora de realizar exames

Na hora de realizar qualquer exame, o beneficiário do Fachesf-Saúde deve estar atento se sua solicitação médica está devidamente preenchida com os seguintes dados: nome do paciente, data da requisição, assinatura e nome do profissional solicitante e seu número de inscrição no Conselho Regional de Medicina (CRM). Caso a solicitação não esteja registrada em receituário específico, é importante observar se a assinatura do médico está identificada com carimbo legível e acompanhada do número do seu CRM. A Fachesf lembra também que as guias têm validade de 60 dias para a realização dos procedimentos.

## Fachesf muda convênio de reciprocidade na Bahia

Desde o mês de maio, devido ao encerramento das atividades do plano de saúde próprio da Coelba, a Fachesf transferiu o atendimento realizado por esse convênio de reciprocidade para a Unimed. Os Participantes que utilizam a carteira da Coelba, que ainda não foram procurados pela Fundação, devem entrar em contato com a Central de Relacionamento ou com a Agência Fachesf mais próxima e solicitar uma carteira Unimed.

## Busca de credenciados no site da Fundação

Devido a sua incorporação pela empresa NKB RIO S.A, os laboratórios Paulo Loureiro, Dalmo Oliveira e Dilab, localizados no Recife (PE), não aparecem mais como credenciados no site da Fachesf. Para ter acesso aos telefones e endereços desses laboratórios, que continuam fazendo parte da rede credenciada do Plano, os beneficiários do Fachesf-Saúde devem realizar a busca pelo nome NKB.

**Impresso  
Especial**

406501324-1/2002/ECT/DR/PE  
FACHESF

CORREIOS