



**Mais modernidade  
e tecnologia no novo  
site da Fachesf**

PAG  
**05**

Dicas para quem  
vai viajar

PAG  
**07**

Fachesf comemora o  
Dia do Participante

 **EDITORIAL**

## Novo site da Fachesf é lançado em agosto



Antenada com os recursos mais modernos da tecnologia digital, a Fachesf lança, em agosto, seu novo site. Repleto de informações e muito mais interativo, o portal da Fundação na internet agora conta com um espaço de acesso exclusivo, onde será possível realizar diversas consultas e simulações de forma simplificada.

Além de garantir uma comunicação mais próxima e dirigida para seu público, o intuito da Fundação é proporcionar também mais segurança a documentos, formulários e sistemas de uso específico dos Participantes. Os programas utilizados para prestação de serviços – a exemplo de simuladores de empréstimos e de contribuição para o Plano CD – também ganharam novas interfaces, mais leves e, sobretudo, mais práticas.

Outro grande diferencial do novo site da Fachesf é sua acessibilidade: a partir de agora, pessoas com deficiência visual, portadoras de daltonismo ou outros problemas de saúde que demandem o uso de computador através de comando de voz ou *softwares* específicos também terão totais condições de navegação.

Para que isso fosse possível, foram meses de muito trabalho e diversos testes até que técnicos da Fundação e profissionais terceirizados chegassem a um resultado final positivo: uma página virtual que pode ser navegada de forma fácil e segura por todos: de visitantes a Participantes e profissionais da rede credenciada de saúde (que também ganharam uma área de acesso exclusivo).

Vale destacar ainda o novo espaço *Informação*, onde serão disponibilizados arquivos de vídeo (TV Fachesf) e áudio (Rádio Fachesf) atualizados regularmente com notícias sobre previdência e outros temas do universo da Fundação. Esses novos formatos de comunicação fazem parte da visão estratégica da entidade de investir esforços para oferecer uma prestação de serviços cada vez melhor. ■

..... Clayton Ferraz de Paiva  
**Presidente**

 **EXPEDIENTE**

O Jornal da Fachesf é uma **publicação bimestral da Fundação Chesf de Assistência e Seguridade Social - Fachesf.**

jornaldafachesf@fachesf.com.br  
Fone: (81) 3412.7508

**[Edição e revisão]**

Laura Jane de Lima

**[Redação]**

Nathalia Duprat (DRT-PE 2932)

**[Fotos]**

Asses. Comunicação Institucional

**[Projeto Gráfico]**

Corisco Design www.corisco.net

**[Comissão de Pauta]**

Laura Lima

Nathalia Duprat

Valcenir Lisboa

Wanessa Cysneiros

Rômulo Siqueira

**[Tiragem]**

9 mil exemplares

**[Diretoria Executiva]**

Presidente

Clayton Ferraz de Paiva

Diretor de Admin. e Finanças

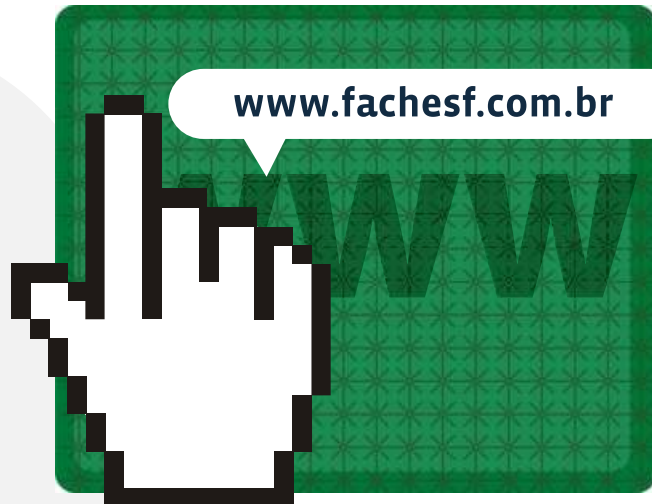
Luiz Ricardo da Câmara Lima

Diretora de Benefícios

Salete Cordeiro de Sousa

# Cadastre sua nova senha e navegue pelo site

Para entrar na área restrita e navegar por todas as novidades que o site da Fachesf traz para os seus Participantes, é necessário ter um endereço de e-mail cadastrado na Fundação e gerar uma nova senha de acesso. Confira abaixo o passo-a-passo de como obter sua senha, gerada por um sistema ainda mais seguro.



## Atenção!

Para navegar por todas as áreas do site, seu navegador deve estar habilitado para aceitar pop-ups. Caso alguma janela não abra automaticamente quando clicada, siga o seguinte procedimento no Internet Explorer:

- Clique em "Ferramentas", no menu superior
- Clique em Bloqueador de Pop-ups
- Clique em Desabilitar (Desativar) Bloqueador de Pop-ups

## Acesse e concorra a brindes!

Todos aqueles que cadastrarem sua nova senha até o dia 16 de agosto concorrerão ao sorteio de diversos brindes institucionais. Para mais informações, ligue para a Central de Relacionamento ou procure a Agência mais próxima.



//1

Acesse o site  
<http://www.fachesf.com.br>

//2

Na área restrita, clique na opção condizente com sua situação:  
**Participante Fachesf ou não-Participante**  
(Funcionários Chesf ou Fachesf).

//3

Na nova tela, informe a sua Patrocinadora, matrícula e clique no botão **"Solicitar nova senha"**.  
Obs | Pensionistas devem informar também seu código identificador (ver na carteirinha).

//4

Automaticamente o sistema encaminhará a **nova senha** para o seu e-mail cadastrado no banco de dados da Fundação.

//5

Para facilitar sua memorização, você pode acessar a área restrita e clicar em **"Alterar senha"**, escolhendo uma senha de sua preferência.

//6

Sempre que desejar acessar a área restrita, você só precisará preencher seus dados, informar sua senha e clicar em **entrar**.

//7

Caso não tenha um endereço de e-mail cadastrado na Fundação, você deve entrar em contato com a Central de Relacionamento **(0800.281.7533)** antes de realizar esse processo.

**NOTAS**

# Reembolso-Educação pode ser solicitado via internet

A solicitação do Reembolso-Educação é mais um dos diversos serviços que a Fachesf oferece em seu site, com o intuito de facilitar a vida dos Participantes e tornar o processo mais ágil e menos burocrático.

Para utilizar essa opção, basta acessar o site da Fachesf, entrar na área restrita, clicar no menu Serviço e, em seguida, no link Reembolso-Educação. Na nova tela, o empregado poderá registrar sua solicitação, conferir o calendário do ano letivo (que informa todos os prazos para requerimento do benefício) e consultar o andamento de seu processo em tempo real.

A Fundação lembra que, após inserir seu pedido, é fundamental que o Participante imprima o comprovante disponível na página, anexe-o à documentação exigida (recibo, declaração ou boleto bancário) e entregue seu processo na Agência da Fachesf mais próxima. ■

[www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)



## Correção no saldo devedor de empréstimos

O crescimento da inflação observado nos meses de janeiro a maio de 2010 provocou alta no IGP-M. Esse fato resultou em um aumento na correção do saldo devedor do empréstimo nos meses de fevereiro a junho de 2010, como pode ser consultado na Central de Relacionamento, Agências e site da Fundação ([www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)).

A Fachesf esclarece que, para calcular a correção do valor emprestado a seus Participantes, aplica a variação do IGP-M do mês anterior + juros de 0,5% ao mês + IOF (Imposto Sobre Operação Financeira) + QQM (Quota de Quitação Por Morte). Após a correção, deduz-se o valor da parcela descontada, resultando no saldo devedor, devidamente atualizado.

Numa visão geral, pode-se afirmar que, como a amortização mínima corresponde a 1,8% para cada remuneração emprestada, quando a correção do IGP-M + juros de 0,5% ao mês for igual ou superior a 1,8%, o saldo devedor tenderá a não apresentar redução. No entanto, com os futuros reajustes da amortização, decorrentes de aumentos salariais e benefícios, a redução do saldo devedor passará a ser mais acentuada.

Segundo análise procedida pelo Banco Central, no início de junho, a tendência é de queda do índice até dezembro, conforme quadro a seguir:

Mês	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
IGP-M	1,10	0,67	0,48	0,33	0,50	0,40	0,39

(Projeção IGP-M - Banco Central / Posição: 04 junho 2010/ Ano: 2010)

## Vai viajar? Consulte o site da Fachesf



Para sua maior comodidade e segurança, antes de viajar a serviço ou lazer, é importante que os empregados da Chesf e Fachesf se informem – no site da Fachesf – se na localidade para onde estão se dirigindo existe rede de saúde credenciada da Fundação.

Para realizar a pesquisa, deve-se acessar o endereço da Fachesf ([www.fachesf.com.br](http://www.fachesf.com.br)), clicar no link Médicos Credenciados e em seguida entrar na área Relação dos Credenciados PAP. Na nova tela, basta digitar o nome da cidade e observar o resultado.

Caso não haja unidades cadastradas, o empregado deve procurar a Central de Relacionamento (0800.281.7533), com antecedência de pelo menos cinco dias, e solicitar orientações de como proceder para utilizar a Unimed ou um dos demais convênios de reciprocidade do local. Em se tratando de viagens não programadas, esse contato deve ser realizado assim que possível.

Confira abaixo as localidades mais visitadas pelos Participantes da Fachesf e suas respectivas coberturas para atendimento de urgência. ■

Cidades	Atendimento
Recife [PE]	Dispõe de rede credenciada Fachesf
Campina Grande [PB]	Dispõe de rede credenciada Fachesf
João Pessoa [PB]	Utiliza convênio UNIMED
Natal [RN]	Dispõe de rede credenciada Fachesf [Hospital São Lucas e Hospital do Coração]
Maceió [AL]	Dispõe de rede credenciada Fachesf [Hospital do Açúcar] e utiliza convênio UNIMED
São Paulo [SP]	Utiliza convênio CESP
Rio de Janeiro [RJ]	Dispõe de rede credenciada Fachesf [Hospital Israelita]
Brasília [DF]	Utiliza convênio Eletronorte
Interior da Bahia	Utiliza convênio UNIMED
Aracaju [SE]	Dispõe de rede credenciada Fachesf [Hospital São Lucas e São Marcos]
Paulo Afonso [BA]	Dispõe de rede credenciada Fachesf
Sul do País	Utiliza convênios Eletrosul e Unimed/Itaipu

 **NOTÍCIAS**

## Rol de procedimentos de saúde é ampliado

Seguindo determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão que regulamenta os planos de saúde privados no Brasil, o Fachesf-Saúde incluiu 70 novos procedimentos em seu rol, sem aumentar o preço das mensalidades. A lista completa com toda a cobertura obrigatória pode ser consultada no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

A Superintendência de Saúde da Fachesf (PSS) alerta, no entanto, que todos os beneficiários continuem utilizando o plano com cautela, uma vez que seu uso equivocado pode acarretar desequilíbrio financeiro e interferir de forma negativa no reajuste que será aplicado no início do próximo ano.

## Olinda sedia importante congresso sobre previdência

A Cidade de Olinda, Patrimônio Histórico e Cultural da Humanidade, será a sede do 31º Congresso Brasileiro dos Fundos de Pensão, a ser realizado entre os dias 17 e 19 de novembro de 2010, no Centro de Convenções de Pernambuco.

O evento – organizado pela Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar) – reunirá representantes de diversos fundos de pensão de todo o País para debater questões sobre a prosperidade e os desafios no segmento previdenciário.

Segundo os organizadores, o encontro deve atrair mais de dois mil participantes, entre especialistas, empresários, autoridades, técnicos, dirigentes e agentes de governança. A Fachesf estará representada no Congresso pelos membros da sua Diretoria Executiva, Conselheiros, além de funcionários da entidade.

## Fachesf-Saúde passa a incluir novos dependentes

Além de filhos, pais, enteados e companheiros (cônjuges não casados oficialmente), os beneficiários do Fachesf-Saúde já podem incluir, como seus dependentes no Plano, parceiros do mesmo sexo e filhos de seus companheiros. Para conferir quais são os documentos e requisitos necessários em cada caso, entre em contato com a Central de Relacionamento (0800.281.7533) ou a Agência da Fundação mais próxima.

## Planos de saúde e previdência terão escritas contábeis separadas

O ano de 2010 tem trazido grandes desafios para a gestão contábil das entidades fechadas de previdência complementar. E na Fachesf esse cenário não é diferente. Neste ano, a Fundação – e todos os outros fundos de pensão que administram planos de saúde – foi orientada, pelos órgãos reguladores competentes, a separar as escritas contábeis das áreas de saúde e previdência.

Segundo Maria Elizabete Silva, gerente econômico-financeira da Fachesf, isso significa que, a partir de então, a Fachesf terá uma escrita contábil exclusiva para a representação econômico-financeira dos seus planos de previdência (BD, CD e BS) e outra para os fatos relacionados à gestão do Fachesf-Saúde, cada uma com formatação distinta e demonstrações voltadas a um público específico.

A Fundação já está se preparando para uma divulgação efetiva sobre esse tema, orientando sua comunicação por três principais diretrizes: a informação, a instrução e a orientação, conforme estrutura do seu Programa de Educação Financeira e Previdenciária.

## Pesquisa de satisfação recebe quase 700 comentários

Após a validação dos dados levantados pela Pesquisa de Satisfação, realizada no final de 2009, a Fachesf mapeou quase 700 comentários de seus Ativos e Assistidos. A maioria das mensagens apresentava sugestões, dúvidas e críticas sobre assistência médica

dos aposentados, Fachesf-Saúde, atendimento ambulatorial, suplementação e Central de Relacionamento. Todas as questões enviadas pelos Participantes estão sendo repassadas às áreas responsáveis para que seja dado o encaminhamento adequado a cada caso.

**PROMOÇÃO**

# Quer comemorar o Dia do Participante junto com a gente?

Preencha este cupom, recorte-o e devolva-o à Central de Relacionamento ou a Agência da Fachesf mais próxima até o dia 19 de agosto. A Assessoria de Comunicação Institucional vai sortear 15 pessoas (entre Ativos, Assistidos e Pensionistas) para visitar a sede da Fundação, no dia 3 de setembro, onde todos serão recebidos como convidados especiais, almoçarão com a Diretoria Executiva e ganharão diversos brindes. As despesas com deslocamento e hospedagem serão custeadas pela Fundação.

Todos aqueles que enviarem seus cupons concorrerão ainda ao sorteio de 15 kits, contendo sacola, camiseta, boné, squeeze, calculadora de mesa, chaveiro, porta-retrato e cofrinho. A inscrição também pode ser realizada diretamente no site da Fachesf (dentro da área restrita). ■



## Diado Participante Fachesf

*Participe desta promoção!*



**Cupom de Inscrição**

Nome \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Matrícula \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ativo | Lotação: \_\_\_\_\_
  Aposentado
  Pensionista

Endereço \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefone (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Preencha o seu cupom  
no verso e envie para  
a Fachesf até o dia  
**19 de agosto**

## Diado Participante **Fachesf**

*Participe desta promoção!*



Impresso  
Especial

406501324-1/2002/ECT/DR/PE  
FACHESF

CORREIOS